

明愛電腦工場再生電腦保養條款

1. 保養期: (生效日期由取貨日開始)

- **基本會員:**

電腦, 手提電腦: 一個月

其他數碼產品: 十個工作天

- **受資助會員(在會員有效期內)**

電腦, 手提電腦: 第一部 12 個月(只限自攜維修), 第二部或以上一個月

其他數碼產品: 十個工作天

* 以上全不包括人為、意外及購買時已列出的缺陷

維修保養 (已超過保養期)

- **基本會員:**

單次自攜維修: 港幣\$100, 另加部件費用

單次上門維修: 港幣:\$160 , 另加部件費用

- **受資助會員:**

需先購買電腦維修服務會籍一年, 費用為港幣\$50, 之後一年內同一部電腦可享有:

單次自攜維修: 港幣\$30

單次上門維修: 港幣\$60

2. 受資助會員電腦維修服務, 只適用於電腦及手提電腦, 而其處理器為 Intel i5 第 6 代或以上。*維修服務不適用於 All-in-one 電腦、Mac 機、平板電腦、手提電話及電腦顯示屏*

3. 取貨後, 若發現電子貨品有故障 (不包括人為、意外及購買時已列出的缺陷), 請必須由取貨該日起計算 5 個工作天內致電或 WhatsApp 本工場備案及預約 10 個工作天內把該電子貨品送回工場檢測。若證實該購自工場的貨品有機件故障問題, 可選擇繼續維修或更換另一產品 (須補回差價) 或 退回所繳交的款項。更換貨品只限一次。

如桌上電腦/手提電腦 (不包括 All-in-one 電腦、Mac 機、平板電腦及顯示屏) 超過取貨後的 10 個工作天仍未能送回給工場檢測, 只能在有效的保養期, 維修處理

4. 桌上電腦的顯示屏如有故障, 需於取貨日期起一個月內通知工場進行檢測及退換, 否則不設維修或退換, 更換只限一次

5. 所有電腦如沒有藍芽、光碟機、攝錄鏡頭、或 HDMI 裝置, 本工場恕不會另行安裝

6. 本工場只會代為安裝 Windows 作業系統、Microsoft Office(如在工場購買), Chrome 等程式。其他程式恕未能提供或代為安裝
7. 會員須於維修前自行將資料儲存, 維修過程中, 儲存於電腦內的資料(如相片、文件歌曲及影片等、有可能被刪除
8. 跟隨電腦的設備(如觸控螢幕), 經維修後, 其功能有機會被廢除
9. 本工場不會嘗試檢查該等軟件與電腦硬件的兼容性或重裝合法軟件
10. 若申請人自行添加的硬件如顯示咭、硬碟、記憶體或周邊裝置等, 本工場不會查該等硬件或裝置與電腦的兼容性
11. 於下列情況下, 本工場會即時不作任何檢查及終止該貨品維修保養或向申請人收取人工及零件等費用未能證明貨品購自本工場或保養之電腦
 - 電腦上之產品型號貼紙、貨品序號貼紙、保養專用貼紙曾被撕出、塗改、損壞或無法辨認
 - 發現電腦曾被不當使用、擅自修理或改裝、輸入不當電壓所引致之損壞或燒毀、拆除零件或因天災、人為或意外所做成的問題
 - 安裝違法或盜版軟件
12. 如經本工場同事檢測後, 確認為未能維修, 申請人所繳交的維修費用亦不能退款
13. 以上條款及細則會因應情況而作不定時的更新、恕不另行通知。請瀏覽明愛電腦工場網頁的最新 動向/詳情
14. 所有貨品只供自用, 不得轉贈、轉讓或轉售, 否則, 會藉即被取消, 不作另行通知
15. 明愛電腦工場持有最終的決定權