

「公眾電腦維修服務」條款 (電腦適用)

1. 顧客可致電或 WHATSAPP 本工場職員預約上門維修或自行携同有故障之電腦前來本工場維修。
2. 上門或携機維修均需經現場或電話事先報價，顧客可確定金額後進行維修。
3. 本服務只適用於桌上電腦及手提電腦。(不適用於 All-in-one 及 Mac 機)
4. 明愛電腦工場辦公時間為：
星期一至六：上午九時三十分至下午十二時三十分及下午二時至下午五時；
星期日及公眾假期：休息。
5. 預約上門維修一般需時 3-5 個工作天。維修完成後，如需送回電腦則需時 5-7 個工作天，顧客亦可選擇自行取回。
6. 顧客可透過電話查詢維修產品的維修進度，申請人如獲通知可取回維修物品，請於 24 個工作天內取回。
7. 顧客接過維修完成之產品後，應即時進行檢查，若發現有明顯損毀或仍存在問題，請於 3 個工作天內通知本工場以安排重新進行檢查。
8. 顧客需於維修前自行將資料儲存，維修過程中，儲存於電腦內的資料，例如相片，文件，歌曲及影片等，有可能被刪除。
9. 顧客如自行安裝違法或盜版軟件，本工場有權選擇不檢測或維修該等軟件。其他正版軟件，本工場可在情況許可下，儘力檢查該等軟件與電腦硬件的兼容性或重裝合法軟件。
10. 以上條款及細則可能因應市場環境及需要而作不定期更新，恕不另行通知。請於本工場網頁瀏覽本工場最新動向。